
Algemene voorwaarden Straal- en Conserveringsbedrijf Meulendijks Helmond B.V.

Inhoud

Algemene voorwaarden Straal- en Conserveringsbedrijf Meulendijks Helmond B.V.	1
Artikel 1. Algemene bepalingen	1
Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?.....	2
Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?	2
Artikel 4. Wat kunt u van Meulendijks verwachten?	2
Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?	3
Artikel 6. Wat zijn de kosten van de werkzaamheden van Meulendijks?	3
Artikel 7. Hoe betaalt u voor de werkzaamheden van Meulendijks?	4
Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud.....	4
Artikel 9. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?	4
Artikel 10. Wat geldt bij het poedercoaten van onderdelen?	5
Artikel 11. Wat geldt bij het natlakken van onderdelen?	5
Artikel 12. Wat geldt bij het stralen van onderdelen?	5
Artikel 13. Wat geldt bij het glasparelstralen van onderdelen?	5
Artikel 14. Wat geldt er bij het thermisch verzinken van onderdelen binnen het normale temperatuurbereik?..	6
Artikel 15. Wat geldt er bij het centrifugaal verzinken van onderdelen?	6
Artikel 16. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?.....	7
Artikel 17. Kwaliteit en monsters	7
Artikel 18. Geheimhouding	7
Artikel 19. Garantie	8
Artikel 20. Wie is waarvoor aansprakelijkheid?	8
Artikel 21. Wijziging van deze voorwaarden	8
Artikel 22. Klachten en geschillen	9
Artikel 23. Toepasselijk recht	9

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen de besloten vennootschap Straal- en Conserveringsbedrijf Meulendijks Helmond B.V., hierna: Meulendijks en u, de klant. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als Meulendijks werkzaamheden van derden koopt/afneemt en deze aan u levert.
2. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van Meulendijks zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij in de offerte iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag Meulendijks de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
2. Wanneer u akkoord gaat met een aanbieding, zal Meulendijks mondeling/schriftelijk bevestigen dat zij de opdracht in behandeling nemen. De overeenkomst komt tot stand na de mondelinge/schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door Meulendijks.
3. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag Meulendijks dit doorberekenen aan u.
4. U kunt geen rechten ontlenen aan eerdere door Meulendijks gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. Meulendijks zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en Meulendijks mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens én onderdelen zijn ontvangen door Meulendijks en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
3. Wanneer voorwerk is vereist om een toestand te bereiken die geschikt is voor het uitvoeren van de verdere werkzaamheden, gaat de levertermijn pas in na beëindiging van deze werkzaamheden.
4. Het risico van de producten gaat over van Meulendijks op u, op het moment dat de producten in uw feitelijke macht of die van uw hulppersoon komen.
5. De producten worden geleverd aan het magazijn van Meulendijks.
6. U moet de producten afnemen op het moment dat Meulendijks aangeeft dat ze opgehaald kunnen worden. Als u de producten – na sommatie tot afname – na acht dagen nog steeds niet opgehaald heeft, dan mag Meulendijks de producten aan een ander verkopen of voor uw risico opslaan. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd. Meulendijks mag in dit geval de overeenkomst ontbinden.
7. Wanneer de producten door Meulendijks bij u worden afgeleverd op het door u doorgegeven adres, moet u ervoor zorgen, dat de opslagplaatsen waar Meulendijks de producten moet afleveren, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.
8. U moet de producten dan afnemen op het moment dat ze bij u worden bezorgd. Als u de afname weigert of onvoldoende informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de levering, dan zullen de producten voor uw risico worden opgeslagen door Meulendijks. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd.
9. De kosten van levering, waaronder verpakking, transport en transportverzekering zijn voor uw rekening.
10. Meulendijks brengt bij elke levering de daadwerkelijke verpakkingskosten in rekening met een minimum van 3% van de opdracht.

Artikel 4. Wat kunt u van Meulendijks verwachten?

1. Meulendijks zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. Meulendijks zal uw belangen naar beste kunnen behartigen.
2. Meulendijks zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de werkzaamheden wanneer u hierom vraagt. Als u hierom vraagt, wordt alle informatie over de voortgang aan u verstrekt.

3. Als er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal Meulendijks ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema moet u Meulendijks schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen geven om alsnog na te komen.
4. Meulendijks zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover Meulendijks behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die Meulendijks nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan Meulendijks overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn. Meulendijks hoeft de door u verstrekte informatie alleen globaal te toetsen en dan alleen aan de normen binnen het vakgebied van Meulendijks.
2. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
3. Wanneer u tijdig meldt dat de prestaties niet aan de overeenkomst voldoen, zal Meulendijks op zo kort mogelijke termijn de nodige reparaties uitvoeren, binnen de overeengekomen garantietermijn. Wanneer de producten niet aan de overeenkomst voldoen maar dit een gevolg is doordat u in strijd met de overeenkomst heeft gehandeld, dan worden de kosten van deze reparatie bij u in rekening gebracht.
4. U bent verplicht om geleverde producten direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan Meulendijks worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat Meulendijks conform de overeenkomst heeft geleverd.
5. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan Meulendijks zodat Meulendijks in staat is de klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten.
6. Wanneer er sprake is van zichtbare gebreken mogen de onderdelen niet worden gemonteerd. Wanneer dit toch gebeurt is Meulendijks niet aansprakelijk voor de (de)montagekosten of andere kosten die hierdoor zijn ontstaan.
7. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 6. Wat zijn de kosten van de werkzaamheden van Meulendijks?

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.
2. Alle kosten zijn exclusief btw.
3. Meulendijks heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor Meulendijks met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met Meulendijks schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag Meulendijks haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaam/producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

Artikel 7. Hoe betaalt u voor de werkzaamheden van Meulendijks?

1. Meulendijks verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 30 dagen na de factuurdatum voldoen.
2. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van Meulendijks betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
3. Meulendijks heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is Meulendijks bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
4. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Meulendijks laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Meulendijks aangebrachte coatings/lakken (hierna te noemen onderdelen) en andere prestaties blijven eigendom van Meulendijks totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde onderdelen niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde onderdelen of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit Meulendijks zo snel mogelijk laten weten.
4. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde onderdelen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als Meulendijks hierom vraagt, mag Meulendijks de polis van de verzekering inzien.

Artikel 9. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door Meulendijks gemaakt moeten worden en de kosten die Meulendijks al heeft gemaakt (waaronder winstderving) met een minimum zoals opgenomen in onderstaande staffel
 - a. bij annulering tot 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 10% van de offerte;
 - b. bij annulering langer dan 1 dag korter dan 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 25% van de offerte;
 - c. bij annulering 1 dag of korter voor de aanvang van de werkzaamheden: 50% van de offerte.
2. Meulendijks mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
 - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.Meulendijks hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.
3. Meulendijks heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

Artikel 10. Wat geldt bij het poedercoaten van onderdelen?

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd conform NEN-EN 15773:2009.
2. De aan te leveren onderdelen, die door poedercoaten moeten worden veredeld, moeten zodanig worden aangeleverd dat zij direct gecoat kunnen worden. Dit betekent dat de te coaten onderdelen gedemagnetiseerd zijn en geen materiaal-, bewerkings- of oppervlaktefouten vertonen die mogelijk de technische functies, corrosiebescherming, de hechting op het grondmetaal en/of het uiterlijk ongunstig zouden kunnen beïnvloeden. Onderdelen die worden aangeleverd moeten corrosiebewust zijn geconstrueerd. Schade die ontstaat door een corrosie-onbewuste constructie komen geheel voor uw rekening en risico.
3. Oppervlakten moeten vrij zijn van inhibitoren (zoals zink en zwavel), zout, siliconen, conserveer-, smeer- en snijmiddelen.
4. U moet ons uiterlijk bij het aanleveren van de onderdelen, op de hoogte stellen van:
 - a. materiaalsamenstelling (bepalend voor rastertype, structuur, vastheid, hardheid, taaheid, activeerbaarheid);
 - b. zuiverheidsgraad (bepalend voor de homogeniteit van de structuur, vooral van belang op het niveau van de oppervlakte zone);
 - c. warmtebehandelings- of oppervlaktebewerkingstoestand;
 - d. inwendige spanningen.

Artikel 11. Wat geldt bij het natlakken van onderdelen?

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd conform NEN-EN –ISO 12944.
2. De aan te leveren onderdelen, moeten zodanig worden aangeleverd dat zij direct gelakt kunnen worden. Dit betekent dat de te lakken onderdelen geen materiaal-, bewerkings- of oppervlaktefouten vertonen die mogelijk de technische functies, corrosiebescherming, de hechting op het grondmetaal en/of het uiterlijk ongunstig zouden kunnen beïnvloeden. Onderdelen die worden aangeleverd moeten corrosiebewust zijn geconstrueerd. Schade die ontstaat door een corrosie-onbewuste constructie, komen geheel voor uw rekening en risico.
3. Oppervlakten moeten vrij zijn van inhibitoren (zoals zink en zwavel), zout, siliconen, conserveer-, smeer- en snijmiddelen.
4. De aan ons geleverde onderdelen moeten al zijn voorbehandeld, met inachtneming van de voorschriften van NEN-EN-ISO 12944 Deel 1 t/m 5.
5. Bij natlakken kan het volledig uitharden van de lak, vooral afhankelijk van de buitentemperatuur, tot wel enkele weken duren. De gelakte onderdelen worden bij de drogingsgraad conform NEN-EN-ISO 9117-5 verzendklaar gemeld/verzonden. Meulendijks is niet aansprakelijk voor beschadigingen van de lak tijdens het transport die te wijten zijn aan een nog niet volledig uitgeharde lak.

Artikel 12. Wat geldt bij het stralen van onderdelen?

1. Het stralen met RVS, staal of edelkorundgrit wordt uitgevoerd conform ISO-8501.
2. De aan te leveren onderdelen, moeten zodanig worden aangeleverd dat zij direct gestraald kunnen worden. Dit betekent dat de te stralen onderdelen geen materiaal-, bewerkings- of oppervlaktefouten vertonen die mogelijk de technische functies, corrosiebescherming, de hechting op het grondmetaal en/of het uiterlijk ongunstig zouden kunnen beïnvloeden. Oppervlakten moeten vrij zijn van inhibitoren (zoals zink en zwavel), zout, siliconen, conserveer-, smeer- en snijmiddelen.
3. Wanneer er een bepaalde reinheid bepaald dient te worden, moet u dit vooraf schriftelijk bekend maken aan Meulendijks. Wanneer u dit niet doet kunt u achteraf geen schade verhalen omdat de reinheid niet het niveau heeft wat u verwachtte.

Artikel 13. Wat geldt bij het glasporelstralen van onderdelen?

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd volgens afspraak.

2. De aan te leveren onderdelen, moeten zodanig worden aangeleverd dat zij direct gestraald kunnen worden. Dit betekent dat de te stralen onderdelen geen materiaal-, bewerkings- of oppervlaktefouten vertonen die mogelijk de technische functies, corrosiebescherming, de hechting op het grondmetaal en/of het uiterlijk ongunstig zouden kunnen beïnvloeden. Oppervlakten moeten vrij zijn van inhibitoren (zoals zink en zwavel), zout, siliconen, conserveer-, smeer- en snijmiddelen.
3. Wanneer er een bepaalde ruwheid bepaald dient te worden, moet u dit vooraf schriftelijk bekend maken aan Meulendijks. Wanneer u dit niet doet kunt u achteraf geen schade verhalen omdat de ruwheid niet het niveau heeft wat u verwachtte.

Artikel 14. Wat geldt er bij het thermisch verzinken van onderdelen binnen het normale temperatuurbereik?

1. Voor zover niets anders is overeengekomen, worden de onderdelen die aan Meulendijks geleverd worden voor thermisch verzinken behandeld binnen het normale temperatuurbereik (verzinken op normale temperatuur).
2. De aard van de werkzaamheden richt zich volledig naar de overeengekomen technische voorschriften. Wanneer dergelijke voorschriften niet zijn overeengekomen, is Meulendijks verplicht tot een deskundige verzinking in termen van materiaal en vakmanschap conform de erkende regels van de techniek, in het bijzonder volgens NEN-EN-ISO 1461.
3. Wanneer Meulendijks van u de opdracht krijgt om naast het thermisch verzinken ook het coaten van de verzinkte onderdelen uit te voeren, dan heeft u er kennis van en aanvaardt u dat de zinklaag plaatselijk dunner kan zijn dan de door de norm NEN-EN-ISO 1461 voorgeschreven minimale dikte van de zinklaag.
4. De staalmaterialen die door thermisch verzinken moeten worden veredeld, moeten op grond van hun chemische samenstelling en mechanische eigenschappen geschikt zijn voor thermisch verzinken en/of coaten. Staalmetaal dat aan andere normen voldoet en/of andere eigenschappen heeft, mag uitsluitend na voorafgaande aanvraag en na schriftelijke bevestiging van Meulendijks worden aangeleverd.
5. U bent verplicht ons uiterlijk samen met de opdrachtbevestiging een eventueel volgens DAST-richtlijn 022 'Feuerverzinken von tragenden Stahlbauteilen' (Thermisch verzinken van dragende stalen elementen) van de Deutsche Ausschuss für Stahlbau vereiste orderspecificatie door te geven. Ook bent u verplicht om vóór het verstrekken van de opdrachtbevestiging te controleren of DAST-richtlijn 022 van toepassing is. De eventuele meerkosten (keuringen, metingen) op grond van de toepassing van DAST-richtlijn 022 (met uitzondering van de prijs van het verzinken) zal Meulendijks afzonderlijk aan u doorberekenen.
6. Ten gevolge van het verzinkingsprocedé kunnen er soms scheuren in en aan verzinkte staalmaterialen en staalconstructies ontstaan, die volgens de huidige stand van de techniek niet kunnen worden voorkomen ('vloeibaar-metaal-geïnduceerde scheurvorming (LMAC)'). Bij gebruik van fijnkorrelig bouwstaal moet bovendien rekening worden gehouden met waterstofbrosheid en als gevolg daarvan eveneens met scheurvorming, waarbij het om dergelijke schade te voorkomen in elk geval vereist is om dergelijke staalmaterialen/staalconstructies voordat ze verzinking worden aangeboden te zandstralen met zuiverheidsgraad SA 2 1/2; gebruik van dergelijke staalmaterialen dient uiterlijk op het moment van aanlevering aan Meulendijks te worden meegedeeld.
7. Meulendijks is dan ook niet aansprakelijk voor vloeibaar-metaal-geïnduceerde scheurvorming (LMAC) en voor scheurvorming die te herleiden is op waterstofbrosheid, en voor daardoor veroorzaakte schade .

Artikel 15. Wat geldt er bij het centrifugaal verzinken van onderdelen?

1. De aard van de werkzaamheden richt zich volledig naar de overeengekomen technische voorschriften. Wanneer dergelijke voorschriften niet zijn overeengekomen, is Meulendijks

verplicht tot een deskundige verzinking in termen van materiaal en vakmanschap conform de erkende regels van de techniek.

2. Wanneer Meulendijks in opdracht van u naast het thermisch verzinken ook het coating klaarmaken van de verzinkte onderdelen uitvoert, dan heeft u er kennis van en aanvaardt u dat de zinklaag plaatselijk dunner kan zijn dan de door de norm NEN-EN-ISO 1461 voorgeschreven minimale dikte van de zinklaag.
3. De staalmaterialen die door thermisch verzinken moeten worden veredeld, moeten op grond van hun chemische samenstelling en mechanische eigenschappen geschikt zijn voor thermisch verzinken en/of coaten.
4. Staalmetaal dat aan andere normen voldoet en/of andere eigenschappen heeft, mag uitsluitend na voorafgaande aanvraag en na schriftelijke bevestiging van Meulendijks worden aangeleverd.
5. Ten gevolge van het verzinkingsprocedé kunnen er soms scheuren in en aan verzinkte staalmaterialen en staalconstructies ontstaan, die volgens de huidige stand van de techniek niet kunnen worden voorkomen ('vloeibaar-metaal-geïnduceerde scheurvorming (LMAC)'). Bij gebruik van fijnkorrelig bouwstaal moet bovendien rekening worden gehouden met waterstofbroosheid en als gevolg daarvan eveneens met scheurvorming, waarbij het om dergelijke schade te voorkomen in elk geval vereist is, om dergelijke staalmaterialen/staalconstructies voordat ze verzinking worden aangeboden te zandstralen met zuiverheidsgraad SA 2 1/2; gebruik van dergelijke staalmaterialen dient uiterlijk op het moment van aanlevering aan Meulendijks schriftelijk te worden meegedeeld.
6. Meulendijks is dan ook niet aansprakelijk voor vloeibaar-metaal-geïnduceerde scheurvorming (LMAC) en voor scheurvorming die te herleiden is op waterstofbroosheid, en voor de daardoor veroorzaakte schade .

Artikel 16. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Meulendijks niet, niet tijdig of niet naar behoren haar producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van Meulendijks is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Meulendijks.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Meulendijks.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag Meulendijks de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Meulendijks is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 17. Kwaliteit en monsters

1. Meulendijks staat in voor de kwaliteit van de producten zoals in de overeenkomst is omschreven.
2. Als is overeengekomen dat door Meulendijks monsters worden verstrekt, dan zijn de transportkosten daarvan voor uw rekening. De monsters dienen enkel ter aanduiding, de daadwerkelijk geleverde producten kunnen hiervan afwijken.

Artikel 18. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor uw werknemers en door u ingeschakelde derden.

2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 19. Garantie

1. Meulendijks staat voor een periode van garantieperiode na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. De voorwaarden en duur van de garantie wordt nader toegelicht in het garantiecertificaat.
2. Vooraf aan elke opdracht moet aan Meulendijks de aard van het materiaal, afmetingen, hoeveelheden, referentie/opdrachtnummer en de locatie waar het project komt te staan schriftelijk worden medegedeeld. Wanneer dit niet door u wordt gedaan, kan het zo zijn dat de garantieperiode verkort wordt.
3. Als Meulendijks erkent dat zij tekort is geschoten bij de levering van een prestatie, heeft Meulendijks het recht om binnen een redelijke termijn nadat u aan Meulendijks hebt laten weten dat er sprake is van een gebrek, het product te vervangen, dan wel het ontbrekende alsnog te leveren. Als Meulendijks binnen de termijn deugdelijk presteert, is de overeenkomst correct nagekomen en heeft u geen recht op schadevergoeding.
4. Garantie geldt niet wanneer er sprake is van overmacht.
5. Garantie wordt alleen gegeven als u aan alle (financiële) verplichtingen heeft voldaan. Iedere aanspraak op garantie vervalt, wanneer de door Meulendijks geleverde producten door u onoordeelkundig zijn behandeld en/of verwerkt en/of de door Meulendijks gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd. Ook geldt geen garantie als het gaat om normale slijtage.

Artikel 20. Wie is waarvoor aansprakelijkheid?

1. Meulendijks verleent haar werkzaamheden naar beste weten en kunnen. Meulendijks kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. Meulendijks kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. Meulendijks is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Meulendijks is na de oplevering niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
 - a. de gebreken aan Meulendijks zijn toe te rekenen, en;
 - b. u die gebreken voorafgaand aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en;
 - c. u die gebreken bij de oplevering niet redelijkerwijs had moeten ontdekken.
4. Meulendijks is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Als Meulendijks aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Meulendijks. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is Meulendijks slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde werkzaamheden.
6. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
7. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan Meulendijks.
8. Iedere aansprakelijkheid van Meulendijks vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het prestatie is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u Meulendijks niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, Meulendijks daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 21. Wijziging van deze voorwaarden

1. Meulendijks kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.

2. Meulendijks kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 22. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan Meulendijks worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 23. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.

